****

#### **АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ШУМЯЧСКИЙ РАЙОН» СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

# **РАСПОРЯЖЕНИЕ**

от 10.03.2023г. № 51-р

 п. Шумячи

|  |
| --- |
| Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг. |

В соответствии с Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», в целях реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

 1. Утвердить прилагаемый план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в муниципальном бюджетном учреждении «Шумячская централизованная библиотечная система» на 2023 год;

 2. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на начальника Отдела по культуре и спорту Администрации муниципального образования «Шумячский район» Смоленской области Т.Г. Семенову.

Глава муниципального образования

«Шумячский район» Смоленской области А.Н. Васильев

|  |
| --- |
| УТВЕРЖДЕН |
| распоряжением Администрации муниципального образования «Шумячский район» Смоленской области  |
| от 10.03.2023г. № 51-р |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг, в муниципальном бюджетном учреждении «Шумячская централизованная библиотечная система» на 2023 год.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет», согласно статье 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 г. №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре, приказа Минкультуры России от 20.02.2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» | Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенную на официальном сайте поставщика услуг в сфере культуры в сети «Интернет», согласно статье 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 г. №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре, приказа Минкультуры России от 20.02.2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» | До 01.05.2023 | Директор муниципального бюджетного учреждения «Шумячская централизованная библиотечная система» С.П.Аргунова |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Отсутствие информации о возможности бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) | Разместить информацию о возможности бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) | до 01.05.2023 | Директор муниципального бюджетного учреждения «Шумячская централизованная библиотечная система» С.П.Аргунова |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Интегральный показатель составил 51,21 балла. | Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов в организации культуры  | до 01.12.2023 | Директор муниципального бюджетного учреждения «Шумячская централизованная библиотечная система» С.П.Аргунова |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Интегральный показатель составил 99,80 балла | Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью работников организации сферы культуры | До 01.12.2023 | Директор муниципального бюджетного учреждения «Шумячская централизованная библиотечная система» С.П.Аргунова |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Несвоевременное обновление информации о деятельности и услугах учреждения, размещенной на сайте организации | Совершенствовать работу сайта организации культуры, определив периодичность обновления и график предоставления достоверной, полной и актуальной информации о деятельности и услугах. | До 01.12.2023 | Директор муниципального бюджетного учреждения «Шумячская библиотечная система» С.П.Аргунова |  |  |