



**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ШУМЯЧСКИЙ РАЙОН» СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ОТДЕЛ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

П Р И К А З

от 20.12.2022 г. № 136

п. Шумячи

Об итогах проведения независимой
оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности
муниципальных образовательных
учреждений муниципального
образования «Шумячский район»
Смоленской области

В соответствии с Распоряжением Администрации муниципального образования «Шумячский район» Смоленской области от 12.08.2022 г. № 183-р «Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории муниципального образования «Шумячский район» Смоленской области», приказа начальника Отдела по образованию Администрации муниципального образования «Шумячский район» Смоленской области от 09.11.2022г. № 125 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений муниципального образования «Шумячский район» Смоленской области в 2022 году» в период с 15 ноября по 09 декабря 2022 года проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ) в отношении МБДОУ «Хрусталик», МБДОУ «Родничок», МБДОУ ЦРР «Колокольчик» п.Шумячи, МБДОУ «Шумячский ЦРР – детский сад «Солнышко», Шумячского ДДТ.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг стали:

- официальные сайты образовательных учреждений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях вышеуказанных учреждений;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

– результаты изучения условий оказания услуг организациями социальной сферы, включающие наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг; обеспечение комфортных условий предоставления услуг; обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

– мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование).

Опрос респондентов осуществлялся по анкете, разработанной на основе Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы». Всего в опросе приняли участие 312 респондентов: МБДОУ «Хрусталик» (25 респондент), МБДОУ «Родничок» (12 респондентов), МБДОУ ЦРР «Колокольчик» п.Шумячи (79 респондента), МБДОУ «Шумячский ЦРР – детский сад «Солнышко» (49 респондентов), Шумячский ДДТ (166 респондентов).

НОКУ проведена по 14 показателям, объединенным в 5 критериев:

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. Доброжелательность, вежливость работников организации;
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории муниципального образования «Шумячский район» Смоленской области 15.12.2022 года рассмотрены результаты НОКУ. Интегральное значение по совокупности общих критериев в среднем по всем образовательным учреждениям, подлежащим НОКУ, составили 94,06 балла при максимальном значении 100 баллов.

По результатам НОКУ интегральный показатель составил: 95,07 балла – Шумячский ДДТ; 94,27 балла – МБДОУ ЦРР «Колокольчик» п.Шумячи; 94,14 балла – МБДОУ «Шумячский ЦРР-детский сад «Солнышко»; 93,57 балла - МБДОУ «Хрусталик»; 93,27 балла – МБДОУ «Родничок».

П Р И К А З Ы В А Ю:

Руководителям Шумячского ДДТ (В.Г. Прудникова), МБДОУ ЦРР «Колокольчик» п.Шумячи (В.В. Ковалева), МБДОУ «Шумячский ЦРР – детский сад «Солнышко» (Г.М. Баенкова), МБДОУ «Хрусталик» (и.о. заведующего С.Л. Филимонова), МБДОУ «Родничок» (Л.Н. Петрушина):

1. Рассмотреть итоги НОКУ на заседании коллегиального органа образовательного учреждения с принятием управленческих решений;
2. Принять меры:
 - по совершенствованию работы официального сайта образовательного учреждения в сети Интернет;
 - по повышению комфортности условий осуществления образовательной деятельности и созданию положительного имиджа образовательного учреждения;
 - по повышению комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
 - по активизации взаимодействия с родительской общественностью и формированию у родителей привычки получения информации на официальном сайте в сети Интернет и стендах образовательной организации.
3. Продолжить целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей официального сайта образовательного учреждения в сети Интернет, воспитанию информационной культуры у обучающихся и их родителей (законных представителей).
4. В срок до 01 марта 2023 года разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУ, и направить в Шумячский Отдел по образованию.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник Отдела



И.Г. Кулешова