

**ОТДЕЛ ПО ОБРАЗОВАНИЮ  
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ШУМЯЧСКИЙ РАЙОН» СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П Р И К А З**

от 14.04.2017г. № 95  
пгт. Шумячи

Об утверждении План мероприятий («дорожная карта») по проведению независимой оценки качества деятельности муниципальных образовательных учреждений, расположенных на территории муниципального образования «Шумячский район» Смоленской области, в 2016 – 2017 годах

Во исполнение Федерального закона от 21.07.2014г. №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

**П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Утвердить План мероприятий («дорожная карта») по проведению независимой оценки качества деятельности муниципальных образовательных учреждений, расположенных на территории муниципального образования «Шумячский район» Смоленской области в 2016 – 2017 годах (далее – План).
2. Руководителям образовательных учреждений обеспечить выполнение вышеуказанного Плана.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник Отдела по образованию

И.Г.Кулешова



## Приложение

к приказу начальника Отдела по образованию Администрации муниципального образования «Шумячский район» Смоленской области от 14.04.2017 № 95

### **План мероприятий («дорожная карта») по проведению независимой оценки качества деятельности муниципальных образовательных учреждений, расположенных на территории муниципального образования «Шумячский район» Смоленской области, в 2016 – 2017 годах**

#### **1. Общее описание «дорожной карты»**

На территории муниципального образования «Шумячский район» Смоленской области успешно функционируют и развиваются 14 муниципальных образовательных учреждений.

Независимая оценка качества образования (далее НОКО) – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физических лиц (потребителям образовательных услуг), юридических лиц, учредителям общественных объединений.

#### **2. Цели «дорожной карты»**

План мероприятий разрабатывается в целях развития независимой системы оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территории муниципального образования «Шумячский район» Смоленской области, в соответствии со статьей 95.2. Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Показатели НОКО утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 № 1547 НОКО проводится по 16 показателям, объединенным в 4 критерия:

1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (4 показателя).

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (7 показателей).

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (2 показателя).

4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций (3 показателя).

№	Целевые показатели	2016 г.	2017 г.
1.	Доля муниципальных образовательных учреждений, охваченных независимой оценкой качества образования от общего количества муниципальных образовательных учреждений (нарастающим итогом, начиная с 2016 г.), в процентах	36	100,0
2.	Обеспечение технической возможности выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг на официальных сайтах образовательных учреждений (размещение анкеты для интернет - опроса)	100,0	100,0

#### План мероприятий

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, расположенных на территории муниципального образования «Шумячский район» Смоленской области (далее - Общественный совет)	В течение 2016г., 2017 г.	Общественный совет
2.	Актуализация показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг	по мере необходимости	Отдел по образованию Администрации муниципального образования

	образовательными учреждениями		«Шумячский район» Смоленской области
3.	<p>Размещение информации о своей деятельности:</p> <p>образовательными учреждениями на своих официальных сайтах в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» информации, установленной приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785;</p> <p>Отделом по образованию Администрации муниципального образования «Шумячский район» Смоленской области на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждений в сети «Интернет» (bus.gov.ru) информации, установленной приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н</p>	постоянно	Образовательные учреждения муниципального образования «Шумячский район» Смоленской области, Отдел по образованию Администрации муниципального образования «Шумячский район» Смоленской области».
4.	Обеспечение образовательными учреждениями технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	постоянно	Образовательные учреждения Администрации муниципального образования «Шумячский район» Смоленской области
5.	Проведение независимой оценки качества образования	2016г., 2017 г.	Общественный совет
6.	Издание приказа о	2016г., 2017 г.	Отдел по образованию

	проведении независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений муниципального образования «Шумячский район» Смоленской области		Администрации муниципального образования «Шумячский район» Смоленской области».
7.	Направление результатов независимой оценки качества оказания услуг образовательными учреждениями и предложений по улучшению качества их деятельности в Шумячский Отдел по образованию и в образовательные учреждения муниципального образования «Шумячский район» Смоленской области	2016г., 2017 г.	Общественный совет
8.	Размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг образовательных организаций на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru)	постоянно	Отдел по образованию Администрации муниципального образования «Шумячский район» Смоленской области
9.	Рассмотрение результатов независимой оценки качества образования оказания услуг образовательными учреждениями и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета	в течение месяца со дня поступления информации	Отдел по образованию Администрации муниципального образования «Шумячский район»

10.	Издание приказа об итогах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений муниципального образования «Шумячский район» Смоленской области	2016г., 2017г.	Отдел по образованию Администрации муниципального образования «Шумячский район» Смоленской области.
11.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества деятельности образовательных учреждений и его утверждение (по согласованию с Отделом по образованию Администрации муниципального образования «Шумячский район») на основании результатов независимой оценки и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета	в течение месяца со дня поступления информации	Образовательные учреждения муниципального образования «Шумячский район» Смоленской области
12.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений на официальном сайте образовательных учреждений в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»	в течение трех дней после утверждения плана мероприятий	Образовательные учреждения муниципального образования «Шумячский район» Смоленской области
13.	Контроль исполнения плана мероприятий по улучшению качества деятельности результатов образовательных учреждений	постоянно	Отдел по образованию Администрации муниципального образования «Шумячский район» Смоленской области
14.	Актуализация раздела «Независимая оценка качества» на официальном сайте Отдела по образованию Администрации муниципального образования	постоянно	Отдел по образованию Администрации муниципального образования «Шумячский район» Смоленской области

	«Шумячский район» Смоленской области		
--	---	--	--

### **3. Ожидаемые результаты реализации «дорожной карты»**

Общественный совет по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг, с учетом информации представленной организацией - оператором, осуществляющей сбор, обобщение и анализ информации выносит свои предложения по улучшению и повышению качества предоставляемых услуг, отвечающих современным требованиям, интересам и потребностям различных социально - возрастным групп населения в муниципальном образовании «Шумячский район» Смоленской области.