|  |  |
| --- | --- |
| Отдел по образованию Администрации муниципального образования «Шумячский район» Смоленской области  Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Шумячский Дом детского творчества" | |
|  | **консультация для педагогов**  **«Стратегия поведения в конфликтной ситуации»**  **составитель: педагог-психолог Борисенкова Л.В.**  2018 г. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Рассмотрим схему «Стратегия поведения в ситуации конфликта»:**   * **Избегание** - уход от конфликтной ситуации без попытки ее решения (в результате интересы могут быть удовлетворены, а могут и нет), * **Приспособление** (позиция жертвы), * **Компромисс** (не полностью удовлетворяются интересы обоих участников), * **Сотрудничество** (поиск общих интересов), * **Соперничество** (свои интересы удовлетворяются в ущерб другим людям), |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Бывают конфликты, которые возникают по незначительным поводам или, вообще без таковых, когда двое или больше человек встали на тропу взаимных обвинений. Это ситуация «слово за слово». А если хоть один человек поведет себя психологически грамотно и не ответит агрессией на агрессию, то цепочка обвинений прервется, и конфликт не состоится. Конфликтогены - слова, действия, поступки, запускающие конфликт. |

**Предотвращение конфликта:**

* Не употреблять конфликтогенов.
* Не отвечать конфликтогеном на конфликтоген.
* Проявлять эмпатию, понимание к другому человеку и как можно больше благожелательных посылов по отношению к нему.

Часто люди, использующие конфликтогены, не замечают этого. А окружающие отвечают агрессией. Есть несколько вариантов высказываний, которые легко вызывают гнев и провоцируют конфликт. Это такие высказывания, как:

* незаслуженные и унизительные упреки («На тебя ни в чем нельзя положиться!», «Что это за гадость ты приготовила на обед?» и т. п.);
* негативные обобщения, навешивание ярлыков («Все вы, такие…»)
* настойчивые советы по поводу того, как другому человеку следует себя вести («Не смей улыбаться этой девушке, она — моя!»);
* указания на факты, которые не имеют отношения к теме разговора или изменить которые собеседник не в состоянии («А твой отец — алкоголик!»);
* решительное установление границ разговора, «закрытие» определенных тем для обсуждения («Все, не будем это обсуждать!», «Не смей так говорить!»);
* неуместная ирония, сарказм («А ты видела кино, где лопнул самый толстый на Земле человек?»);
* ругательства, проклятия, оскорбительные высказывания, цель которых — «выпустить пар» (примеры здесь чаще нелитературные)



|  |  |
| --- | --- |
|  | **Стили входа в конфликт:**  **«Человек-вулкан»** - это человек, у которого во время конфликта могут быть непредсказуемые вспышки.  **«Глиняный горшок»** - тот, кто медленно разогревается и долго обижается.  **«Волна»** - когда вопрос уже решен, может быть новая волна возмущений.  **«Собиратель»** - человек, долго собирающий обиды, а другие люди могут об этом даже не знать.  **«Реактор»** - человек резко расходится, его трудно остановить. |

**Уменьшают остроту конфликта следующие методики и техники (схема):**

Объяснение:

1. Обесценивание проблемы («неужели наша дружба этого стоит?»),
2. Снижение эмоционального накала (дыхание, счет до 10 и т. д.),
3. Перенос разговора («Прости, я сейчас не готова разговаривать»),
4. Техника «Я-высказывания»,
5. Умение слушать и слышать другого человека.

Остановимся на технике «Я-высказывания». Она помогает быть услышанным.

Схема «Я-высказывания»:

* Конкретное описание того, что вызвало чувство («Когда ты вчера опоздал…),
* Называние чувства в тот момент («...я почувствовала беспокойство...»),
* Называние причин («...наверное, это произошло потому, что...»).



**Установки, помогающие преодолеть конфликт:**

*«Это не вопрос жизни и смерти, я преодолею это»*

*«Все идет нормально»,*

*«Он (она) делает это не для того, чтобы навредить, а чтобы удовлетворить свои желания»*

*«Я спокоен»*

*«Мы благополучно все решим».*

**Памятка для учителя**

**«Секреты бесконфликтного общения»**

**Как организовать диалог с родителями**

* Если вы задаете вопрос, подождите, когда собеседник вам ответит.
* Высказав свое мнение, поинтересуйтесь мнением родителей.
* Если вы не согласны, аргументируйте, повторяйте фразы: «Давайте подумаем», «Давайте сделаем сообща», «Как вы сами думаете», «Мне интересно ваше мнение», «Вы не согласны со мной, почему?» и т.д.

**Как организовать работу с родителями**

**Способность к общению-** профессиональное качество учителя. Учитель должен иметь высокую психологическую культуру: уметь общаться, вести беседу, слушать и понимать собеседника, взаимодействовать и воздействовать.

**Не отталкивайте, а привлекайте к сотрудничеству.** Нередко учитель видит в родителях людей, изначально стоящих к нему в аппозиции. Часто он начинает поучать, упрекать. Постарайтесь понять чувства отца или матери ученика, найдите в них опору, выстраивая совместные действия.

**Развивайте в себе стремление к равной позиции с родителями.** Объединить усилия Воспитание ученика основывается на совместных усилиях школы и семьи. педагога и членов семьи можно только при взаимном и уважительном признании ими позиционного равенства друг друга. Первый шаг в этом направлении должен сделать учитель, поскольку это находиться в рамках его компетенции, показывает его профессионализм.

**Людям нравиться ощущать собственное значение.** Один из лучших способов привлечения родителей к сотрудничеству - подчеркивание его значение в этом процессе.

**Покажите родителю свою любовь по отношению к ребенку.** Психологический контакт с родителем возникает сразу же, как только учитель покажет, что он видит положительные стороны в характере ребенка и симпатизирует ему.

**Ищите новые формы сотрудничества с родителями.** Например, вы можете предложить одному из родителей выступить на родительском собрании с проблемой, которую он испытывает в воспитании ребенка, и, каким образом он пытается ее разрешить. Пусть эти проблемы обсудят родители

Чрезвычайно поучительным было бы выступление родителя, у которого были сложности во взаимоотношениях с собственным ребенком, и, который сумел их преодолеть. Не стремитесь отстоять собственную позицию. Успешной можно назвать беседу не только когда учитель докажет, что прав, а тогда, когда он сумеет привлечь родителей к активному участию в воспитании ребенка.

**Обсуждайте проблему, а не личные качества ученика.** Сформулируйте перед родителями ваши наблюдения по поводу учебы и дисциплины ученика, обсудите с родителями возможности совместной работы. Важно, чтобы родители чувствовали вашу уверенность в том, что проблема может быть решена.

**Учитывайте личные интересы родителей.** Очень часто в беседе с родителями учитель требует, чтобы они активизировали свое участие в воспитании ребенка. Он советует, чтобы мать ушла с работы, или перешла на пол ставки целиком посвятила себя воспитанию и т. п. Вряд ли так будет, гораздо лучше, если учитель признает право родителей на интересную и содержательную жизнь, но предложить привлечь к своим занятиям ребенка.

**Мы вместе против проблемы, а не против друг друга.** Можно утверждать, что ваша беседа с родителями трудного ученика пройдет более успешно:

1. Если вам удается избежать противоречия и конфликта.
2. Если вы смогли удержаться сами и удержали родителей от упреков и обвинений.
3. Если вы удачно сформулировали проблему воспитания, и родители поняли и приняли вашу формулировку.
4. Если вы обсудили ваши совместные действия.